

CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL ZENÓN SOLANO RICAURTE  
DEL INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES - CULTURAMA

La **Biblioteca Pública Zenón Solano Ricaurte** de Duitama, vinculada al Instituto de Cultura y Bellas Artes de Duitama- CULTURAMA, se enfoca en diferentes grupos de valor para cumplir su misión de fomentar la cultura y la lectura en la comunidad. La caracterización de estos grupos se basa en sus necesidades, intereses y la forma en que interactúan con los servicios de la biblioteca. A continuación, se detallan los principales grupos:

Grupo de valor	Descripción	Valor que reciben	Valor que aportan	Necesidades/expectativas	Mecanismos de relacionamiento
Primera Infancia (0 a 5 años)	Bebés, cuidadores o mamás lactantes que acceden a los servicios de la Ludoteca Hakuna Matata, Biblioteca y los servicios de extensión bibliotecaria.	Experiencias lúdicas, sensoriales y afectivas con la intención de promover la lectura, el juego y espacios amigables.	Fortalecimiento de la familia y la comunidad, eleva los estándares de los programas ofrecidos.	Entorno seguro y estimulante, interacción afectiva, historias a través de los libros.	Actividades sensoriales y lúdicas, juego, narración oral, arte, literatura y exploración del medio.  Lecturas que sanan Hospital Regional.

<p>Niños y Niñas (6 a 12 años)</p>	<p>Los niños y niñas están en un proceso activo de consolidación de su identidad lectora, curiosidad intelectual y habilidades sociales. Acceden a la Biblioteca y los servicios de extensión bibliotecaria.</p>	<p>Ejercitan su imaginación y creatividad, desarrollan el pensamiento crítico, vinculo positivo y duradero con los libros, empatía y conciencia social.</p>	<p>Dinamismo, innovación y adaptación a las nuevas generaciones, un entorno accesible y equitativo para todos.</p>	<p>Exploración y autonomía, despertar la curiosidad, el aprendizaje, el juego, un ambiente seguro y estructurado.</p>	<p>Club de Lectura Infantil, talleres infantiles, promoción de lectura en Instituciones Educativas, Lecturas que sanan Hospital Regional.</p>
<p>Adolescentes (13 a 17 años)</p>	<p>Se caracterizan por la búsqueda activa de su identidad y la consolidación de su autonomía. Acceden a la Biblioteca y los</p>	<p>Acceso al conocimiento, habilidades de alfabetización, independencia, espacio seguro y desarrollo de habilidades sociales.</p>	<p>Energía, perspectiva contemporánea y futuros líderes en la comunidad.</p>	<p>Desarrollar destrezas útiles, acceso a recursos, sentido de pertenencia, exploración de una identidad, ambiente tranquilo y seguro.</p>	<p>Club de Conversación en inglés, Club Literario Noches Blancas, promoción de lectura en Instituciones Educativas. Lecturas que</p>

	servicios de extensión bibliotecaria.				sanan Hospital Regional.
Jóvenes (18 a 28 años)	Jóvenes en etapa de transición crucial, combina la búsqueda de identidad personal con la preparación para el futuro académico y profesional. Acceden a la Biblioteca y los servicios de extensión bibliotecaria.	Acceso a conocimiento y recursos digitales, habilidades de alfabetización, habilidades de pensamiento crítico, desarrollo personal, autonomía en el proceso de aprendizaje.	Innovación, modernización, experimentar nuevas formas de mediación cultural, evolucionar y expandir la colección bibliográfica, potencial como líderes en formación.	Espacios de estudio, variedad de materiales de información, desarrollo de habilidades para la vida, colección actualizada, actividades atractivas, tecnología y conectividad, sentido de pertenencia.	Club de Literatura Noches Blancas, Círculo de Lectura; “Los Cuentos de Petronila”, Taller de Escritura Literaria Palabra por Palabra, Curso Básico de alemán, Club de Conversación de Inglés, Cineforo, Literatura de ciencia ficción, novelas gráficas, tertulias literarias: “a viva voz” conciertos, charlas, conferencias,

					<p>conversatorios, talleres,</p> <p>Lecturas que sanan Hospital Regional.</p>
<p>Adultos (29 a 59 años)</p>	<p>Los adultos no se centran en la formación académica formal, sino en el desarrollo personal, profesional y social. Acceden a la Biblioteca y los servicios de extensión bibliotecaria.</p>	<p>Habilidades y conocimiento, información de calidad, autonomía, capacidad de gestión, espacios de socialización, enriquecimiento cultural, sentido de pertenencia y propósito.</p>	<p>Dinamismo, integración social, intercambio de conocimientos, redes entre personas de diferentes edades y profesiones, retroalimentación de los procesos.</p>	<p>Actualizar conocimientos y habilidades, información de calidad, colección bibliográfica diversa, espacios donde socializar y participar, espacios funcionales.</p>	<p>Club de Lectura Nobelpriset, Club de Literatura Noches Blancas, Círculo de Lectura: "Los cuentos de Petronila" Taller de Escritura Literaria Palabra por Palabra, Cineforo, Taller salud Cerebral Estimularte, Curso de Alfabetización Informativa, Club de Conversación en inglés, Curso Básico de</p>

					alemán, tertulias literarias: “a viva voz”, conciertos, charlas, conferencias, conversatorios, talleres,  Lecturas que sanan Hospital Regional
Adulto mayor (60 años en adelante)	Personas de la comunidad que han alcanzado la tercera edad. Acceden a la Biblioteca y los servicios de extensión bibliotecaria.	Bienestar físico emocional, estimulación cognitiva, autonomía tecnológica, sentido de propósito, sentirse parte de una comunidad activa y acogedora.	Uso del espacio, compromiso por las actividades, sabiduría, experiencia, fortalecimiento de la comunidad, entusiasmo.	Habilidades digitales, conexión social, interacción con sus pares, estimulación mental, asesorías personalizadas, espacio cómodo y accesible.	Taller de Escritura Literaria Palabra por Palabra, Taller salud Cerebral Estimularte, Curso de Alfabetización Informacional, tertulias literarias: “a viva voz”, conciertos, promoción de lectura.

					Lecturas que sanan Hospital Regional
--	--	--	--	--	--------------------------------------

La Biblioteca Pública Zenón Solano Ricaurte se relaciona con todos los públicos de manera inclusiva. Atendemos a **personas con discapacidad** (física, cognitiva, auditiva, visual y motora) y adaptamos nuestras actividades y procesos a sus necesidades e intereses, respetando siempre su propio ritmo.

Además de los servicios en nuestra sede, la biblioteca desarrolla **programas de extensión** para llevar la lectura y la cultura a toda la comunidad. Estos servicios alcanzan a fundaciones, Hogares geriátrico, corporaciones, el Hospital Regional de Duitama, instituciones educativas y centros de educación infantil, entre otros, asegurando que todas las categorías de usuarios se beneficien, sin importar dónde se encuentren.